

**AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE EM TEMPOS DE COVID-19:
PROCESSO DE TRABALHO E METAS**

Sheron Maria Silva Santos¹

Thiago Fernandes Lima²

Jessyca Moreira Maciel³

Janayle Kéllen Duarte de Sales⁴

Ana Cristina da Silva Freitas⁵

Edilma Gomes Rocha Cavalcante⁶

A pandemia da COVID-19 tem ocasionado grande impacto nos serviços de saúde. Em especial, os agentes comunitários de saúde (ACS) precisaram reorganizar suas práticas profissionais para continuar atuando como elo entre a comunidade e a atenção primária à saúde (APS). Diante disso, objetivou-se relatar uma visita exploratória de campo realizada a uma unidade básica de saúde (UBS) para identificar as principais metas de trabalho dos ACS, durante a pandemia. Trata-se de um estudo do tipo relato de experiência sobre uma visita exploratória, com vistas a colher informações para elaboração do Projeto de Monografia de um discente da graduação em Enfermagem de uma universidade pública localizada no Cariri, Ceará. A visita foi realizada em maio de 2021 em uma UBS da zona urbana de um município da região sul do Ceará, o discente foi recebido pela enfermeira da equipe e vários questionamentos foram levantados para compreender as mudanças no trabalho e nas metas a serem alcançadas pelos ACS. Identificou-se que o registro de acompanhamento da situação de saúde das famílias é realizado através de uma planilha fornecida pela secretaria municipal de saúde. O instrumento está dividido em categorias que contemplam os indicadores presentes no programa Previne Brasil, a saber: Crianças (nº de nascidos vivos, visitas realizadas, vacinas em dia, peso); Gestantes (nº de cadastros, pré-natais realizados,

¹ Enfermeira. Discente do Curso de Mestrado Acadêmico em Enfermagem da Universidade Regional do Cariri. Membro do Grupo de Pesquisa em Saúde Coletiva e do Grupo em Sexualidade Gênero, Diversidade Sexual e Inclusão. E-mail: sheronmss@hotmail.com

² Discente do 9º semestre do curso de Graduação em Enfermagem da Universidade Regional do Cariri. E-mail: thiagofl88.tfl@gmail.com

³ Enfermeira. Discente do Curso de Mestrado Acadêmico em Enfermagem da Universidade Regional do Cariri. Membro da Liga Acadêmica das Doenças Negligenciadas e do Grupo de Pesquisa em Saúde Coletiva. Bolsista FUNCAP. E-mail: jessycamaciel59@hotmail.com

⁴ Enfermeira. Discente do Curso de Mestrado Acadêmico em Enfermagem da Universidade Regional do Cariri. Membro da Liga Acadêmica das Doenças Negligenciadas e do Grupo de Pesquisa em Saúde Coletiva. Bolsista FUNCAP. E-mail: janayleduarte@gmail.com

⁵ Enfermeira. Pós-graduada em Saúde Pública pela Universidade Estadual do Ceará (UECE). Atua na Estratégia de Saúde da Família do município de Farias Brito, CE. E-mail: anacristinafreitas23@gmail.com

⁶ Enfermeira. Doutora em Enfermagem. Docente do Curso de Mestrado Acadêmico em Enfermagem da Universidade Regional do Cariri. Líder da Liga Acadêmica das Doenças Negligenciadas. E-mail: edilma.rocha@yahoo.com.br

consultas odontológicas, visitas puerperais); Diabéticos (cadastrados, visitados); Hipertensos (cadastrados, visitados); Agravos (nº de pessoas com hanseníase e tuberculose; visitas realizadas); Hospitalização (por condições sensíveis a APS, por qualquer causa); Óbitos (fetais, < de 1 ano, mulheres entre 10 a 49 anos, adolescentes por violência, outros grupos). Ao final é registrado o total de óbitos, população cadastrada e total de visitas domiciliares. Salienta-se que a meta mensal estabelecida pelo município é 100% e que a única não alcançada, por motivo de pandemia, foi o monitoramento do peso das crianças, que continua suspensa. Conclui-se que apesar da pandemia os ACS realizaram suas práticas com êxito, atentando para as diferentes populações e necessidades, estando em conformidade com as normas/orientações estabelecidas para o trabalho desse profissional em tempo de crise sanitária. Salienta-se também que a visita exploratória de campo foi de grande importância para levantar informações confiáveis sobre o cenário de pesquisa que futuramente será explorado pelo discente.

Palavras-chave: Agentes Comunitários de Saúde, COVID-19, Processo de trabalho, Metas